

# TeamOnline®

system pro týmovou spolupráci  
a řízení zákaznické sítě

**Spojte firemní tým a dělejte business bez časového a prostorového omezení.**

## TeamOnline CRM je:

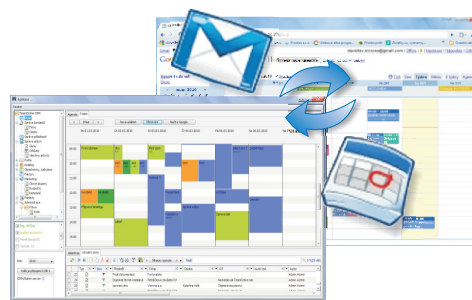
- sdílení veškeré emailové, písemné a telefonické komunikace se zákazníky
- groupwarové metody řízení týmu
- provoz v internetovém prohlížeči
- integrace s volným kancelářským balíkem OpenOffice
- kompletní přehled o dění ve firmě
- nízké náklady na provoz (administraci)

System pro řízení vztahů se zákazníky TeamOnline CRM je určen především pro společnosti zabývající se poskytováním služeb či produktů, kdy se před i po uzavření obchodního případu předpokládá delší vývoj vztahu s klientem. V rámci vznikající příležitosti, později obchodního případu, lze sdružovat a archivovat veškerou komunikaci (telefonáty, emaily), plánovat a delegovat aktivity (úkoly, schůzky), vytvářet varianty nabídek, návrhů smluv (generovaných do kancelářského balíku dle šablon) a koordinovat průběh plnění celého případu.

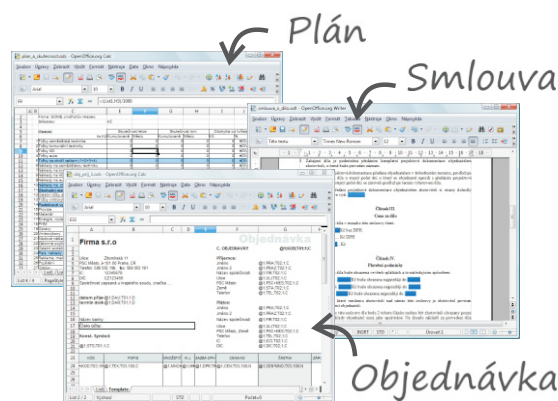
System obsahuje vlastní nástroj na modelování cenotvorby, tvorbu objednávek a fakturační modul, včetně řešení záloh a sledování úhrad. Modul Marketing pomůže při práci s cílovými skupinami zákazníků, rozpočty a marketingovými kampaněmi. Kromě kvalitního přehledu o zákaznících umožní TeamOnline CRM také lépe poznat vlastní firmu a přispět tak k optimalizaci stávajících procesů, vzájemné zastupitelnosti a zvýšení efektivity práce. Vše je zabaleno do lehké a přehledné internetové aplikace, vybavené bezpečnostními prvky proti vnitřním i vnějším útokům. Tím je odstraněna závislost na operačním systému a program lze pohodlně provozovat na OS Windows, Linux nebo Apple.

**Název produktu TeamOnline je odvozen od hlavního cíle systému - pracovat týmově bez časového a prostorového omezení.**

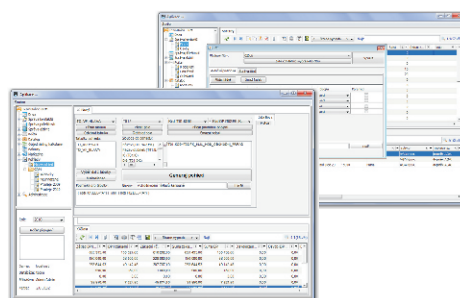
TeamOnline CRM využívá těchto technologií



TeamOnline CRM zapisuje všechny schůzky přímo do vašeho Google kalendáře. Emailové zprávy lze obousměrně synchronizovat mezi CRM a emailovou schránkou Google Mail.



Smlouvy, dopisy nebo faktury lze generovat přímo do kancelářského balíku OpenOffice, prostřednictvím šablon.



Lehká internetová aplikace + robustní server = solidní základ pro mobilní přístup.

